

Esta Política de Privacidade regula o tratamento dos dados pessoais dos Utilizadores (doravante designados “**Utilizador**” e/ou “**Utilizadores**”) recolhidos no âmbito das suas interações com a **Planimed Premium – Gestão de Planos de Saúde Lda.**, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Loures sob o número único de matrícula 517 815 303, Pessoa Colectiva com o mesmo número, com sede em Rua Marinhas do Tejo, n.º 121, 2690 – 370 Santa Iria de Azóia (doravante designada “**Planimed**”), enquanto entidade responsável pelo tratamento, desde logo pela utilização do website www.misericordiassaude.pt (doravante “**Site**”) e da aplicação **Misericórdias Saúde**.

O tratamento de dados pessoais é realizado em conformidade com o **Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados**, com a **Lei n.º 58/2019**, bem como com a legislação nacional aplicável ao tratamento de dados de saúde, designadamente a **Lei n.º 12/2005**, e demais legislação aplicável em matéria de confidencialidade e protecção da informação clínica.

1. CONSENTIMENTO PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

1.1. A disponibilização dos seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação das condições constantes desta Política de Privacidade, a qual deve ser complementada pelos Termos de Utilização e pela Política de Cookies (acessíveis em www.misericordiassaude.pt).

1.2. Nas interações com a **Planimed**, nomeadamente ao aceder ao **Site** (www.misericordiassaude.pt), o **Utilizador** poderá disponibilizar à **Planimed** determinados dados pessoais (doravante “**dados pessoais**”), que serão tratados para diversas finalidades e, de acordo com as mesmas, com diferentes fundamentos de licitude.

1.3. O **Utilizador** ao disponibilizar os seus dados pessoais autoriza expressamente o seu tratamento, permitindo assim a recolha e processamento dos dados pessoais pela **Planimed**, conforme legislação em vigor, nomeadamente no **Regulamento (UE) n.º 2016/679, de 27 de Abril**, que estabelece as regras aplicáveis ao tratamentos de dados pessoais pelas instituições, órgãos e organismos da União Europeia e demais legislação sobre a Protecção de Dados Pessoais.

1.4. O **Utilizador** compromete-se a manter os seus dados pessoais junto da **Planimed** devidamente actualizados, mediante comunicação escrita para o endereço de correio eletrónico dpo@misericordiassaude.pt.

2. DESCRIÇÃO DA FORMA DE RECOLHA DE DADOS PESSOAIS

A recolha de dados pessoais do **Utilizador** é efectuada através do preenchimento de formulários neste **Site** que serão processados e armazenados pela **Planimed**.

3. OBJECTIVOS E FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

3.1. O tratamento de dados pessoais do **Utilizador** será exclusivamente para tratamento relacionado com relações pré-contrauais ou decorrentes do contrato celebrado com o **Utilizador**, incluindo as suas renovações, ou sempre que seja necessário para o cumprimento de obrigações legais da **Planimed**.

3.2. Os dados pessoais do **Utilizador** serão também recolhidos e objecto de tratamento para fins de utilização do **Site** e marketing (nomeadamente comunicações de informação e produtos da **Planimed**), nos estritos termos por si seleccionados, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com esta finalidade.

3.3. O tratamento dos dados pessoais do **Utilizador** pela **Planimed** tem também os seguintes objectivos e finalidades:

- Comercialização dos serviços Misericórdias Saúde;
- Gestão da relação com o beneficiário titular;
- Gestão de processos e contencioso;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Detecção e prevenção de actividades fraudulentas;
- Utilização do sistema interno de denúncias;
- Divulgação e promoção conforme consentimento do titular de dados.

3.4. Dados de Saúde

No âmbito da utilização dos serviços disponibilizados através do **Site** e da aplicação **Misericórdias Saúde** poderão ser tratados dados relativos à saúde do **Utilizador**, que constituem categorias especiais de dados pessoais nos termos do **artigo 9.º do RGPD**.

Estes dados poderão incluir, nomeadamente:

- prescrições médicas;
- receitas médicas eletrónicas;
- exames complementares de diagnóstico;
- análises clínicas;
- relatórios médicos;
- informação clínica necessária à prestação de serviços de saúde;

O tratamento destes dados é realizado exclusivamente para efeitos de prestação de cuidados ou serviços de saúde, gestão da relação com o **Utilizador** e funcionamento dos serviços disponibilizados pela **Planimed**.

3.5. Serviços de telemedicina

A plataforma **Misericórdias Saúde** poderá permitir o acesso a serviços de telemedicina, incluindo a realização de videoconsultas, os quais são prestados através de entidades parceiras especializadas na prestação de cuidados de saúde à distância.

Para a realização destes serviços poderão ser tratados dados pessoais e dados relativos à saúde, designadamente informação clínica comunicada durante a consulta, imagem e voz do **Utilizador** durante a videoconsulta, bem como documentos clínicos partilhados no decurso da consulta, tais como prescrições médicas, exames ou relatórios médicos.

A prestação destes serviços poderá envolver a intervenção de entidades subcontratantes responsáveis pela disponibilização da infraestrutura tecnológica ou pela realização das consultas médicas, atuando estas nos termos de acordos de tratamento de dados celebrados de acordo com o artigo 28.º do RGPD.

Estas entidades encontram-se obrigadas a garantir a confidencialidade e segurança dos dados pessoais e apenas poderão tratar os dados para as finalidades necessárias à prestação do serviço.

4. CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

4.1. Os dados pessoais recolhidos são conservados e tratados no estrito cumprimento da legislação aplicável. Os dados pessoais serão mantidos de acordo com as respectivas finalidades e respeitando os prazos legais aplicáveis. Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período adequado e na medida do necessário ao âmbito das finalidades para as quais foram recolhidos, excepto se for exercido, dentro dos limites legais, o direito de oposição, direito ao apagamento ou caso o **Utilizador** retire o seu consentimento.

4.2. Os dados pessoais recolhidos pela **Planimed** são armazenados pelo tempo mínimo necessário para as finalidades que motivaram o seu tratamento, não ultrapassando 730 (setecentos e trinta) dias desde a última actualização.

5. SEGURANÇA

5.1. A **Planimed** adopta medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais dos **Utilizadores** contra acessos não autorizados, uso indevido, divulgação indevida, perda ou destruição. Para o efeito, implementa sistemas de segurança, regras e procedimentos internos apropriados, incluindo mecanismos de controlo de acesso, encriptação de dados e monitorização de segurança, bem como procedimentos internos de gestão de incidentes de segurança.

5.2. É da total responsabilidade dos **Utilizadores** garantir e assegurar que os dispositivos e equipamentos utilizados para aceder ao **Site** se encontram adequadamente protegidos contra softwares nocivos, vírus informáticos e malware capazes de frustrar os sistemas de segurança e procedimentos adoptados pela **Planimed**.

5.3. O **Utilizador** obriga-se, em caso de detecção de algum erro, anomalia e/ou bug informático no **Site**, a comunicar imediatamente à **Planimed** a sua existência, ficando-lhe vedada a possibilidade de servir-se desses para aceder a informações comerciais, dados pessoais de outros Utilizadores, ou de alguma forma utilizar o **Site** de forma irregular, ilícita ou diferente daquela que foi definida pela **Planimed**.

6. RECOLHA DE DADOS PESSOAIS COMPLEMENTARES ATRAVÉS DE OUTRAS ENTIDADES

A **Planimed** poderá recolher dados pessoais através de organismos públicos, empresas especializadas ou outras entidades privadas para confirmar ou complementar os elementos recolhidos necessários à gestão da relação contratual.

7. TRANSMISSÃO DE DADOS PESSOAIS A TERCEIROS

7.1. A **Planimed** em estrito cumprimento de (i) obrigações legais, (ii) de ordens judiciais, (iii) de deliberações ou decisões de autoridades de controlo ou (iv) quando estritamente exigível por entidades públicas e/ou governamentais, disponibilizará os dados pessoais recolhidos, sem necessidade de comunicação prévia aos **Utilizadores**.

7.2. A **Planimed** poderá partilhar os dados pessoais dos **Utilizadores**, sem aviso prévio, sempre que recorrer à subcontratação de outras entidades para a prestação de determinados serviços. Todos os dados pessoais transmitidos neste âmbito gozam das mesmas garantias de tratamento, segurança e utilização dos dados pessoais prestados na presente Política de Tratamento.

7.3. Os dados pessoais dos **Utilizadores** não serão facultados pela **Planimed** sem o consentimento expresso dos **Utilizadores** a empresas de marketing directo ou a outras entidades que utilizem listas de mailing para publicitação dos seus produtos e/ou serviços.

8. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

8.1. Nos termos da legislação aplicável, o **Utilizador** poderá exercer, a todo o tempo, os direitos que lhe são conferidos por lei, tais como:

- Solicitar o acesso, actualização, rectificação, apagamento, limitação e a portabilidade dos seus dados pessoais;
- Retirar o consentimento relativamente ao tratamento de dados pessoais para as finalidades indicadas;
- Opor-se à continuação do tratamento de dados pessoais, não invalidando, no entanto, o tratamento efectuado até essa data;
- Apresentar reclamação junto da Autoridade de Controlo competente.

8.2. Para o exercício de qualquer um dos direitos acima conferidos, o **Utilizador** deverá dirigir uma comunicação escrita à **Planimed**, para os seguintes endereços:

- **Por carta:** Rua das Marinhas do Tejo, n.º 121, 2690 – 370 Santa Iria de Azóia

- **Por email:** dpo@misericordiasaude.pt

9. COOKIES

O **Site** utiliza cookies, conforme melhor descrito na Política de Cookies da **Planimed**.

10. QUESTÕES, SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES

10.1. Os **Utilizadores** poderão contactar a **Planimed** para obter esclarecimentos relacionados com o tratamento e conservação dos dados pessoais, bem como sobre o exercício dos direitos que lhes são conferidos pela legislação em vigor, referidos na presente Política, através dos seguintes endereços:

Planimed Premium – Gestão de Planos de Saúde, Limitada

Por carta:

Ao cuidado Responsável de Protecção de Dados
Rua das Marinhas do Tejo, n.º 121
2690 – 370 Santa Iria de Azóia

Por email:

dpo@misericordiassaude.pt

10.2. Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso judicial ou administrativo, os **Utilizadores** têm direito a apresentar uma reclamação à autoridade de controlo competente (Comissão Nacional de Protecção de Dados), caso entendam que o tratamento dos seus dados pessoais viola o regime legal em vigor.

11. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Planimed** reserva-se o direito de, a todo o momento, alterar a presente Política de Privacidade. Essas alterações serão divulgadas no Site e/ou comunicadas aos **Utilizadores** através dos contactos disponibilizados por estes.

Documento revisto e actualizado em 13 de Março de 2026.